

Allgemeine Fragen zur aqua med dive card

Juni 2015

Ab wann und wie lange ist meine dive card gültig?

Dein Antrag ist wirksam, sobald er uns unterschrieben vorliegt bzw. online bei uns eingegangen ist. Du kannst Dich spontan zum Tauchen entscheiden und hast sofort Leistungsanspruch! Auch wenn Du Deine rote Karte noch nicht per Post erhalten hast, kannst Du natürlich für den/im Urlaub jederzeit eine Vertragsbestätigung bei uns anfordern. Ist ein späterer Beginn gewünscht, vermerke dies bitte auf dem Antrag. Die dive card gilt immer ein volles Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn Du nicht zwei Wochen vor Ablauf schriftlich bei uns kündigst.

Wie kann ich die dive card beantragen?

Du hast mehrere Möglichkeiten:

- Direkt online auf unserer Homepage.
- Antrag herunterladen und uns zuschicken oder -faxen.
- Antrag von Deiner Tauchscheule / Deinem Tauchverband geben lassen und dort ausgefüllt abgeben oder uns zufaxen.

Sollte Deine Tauchscheule die dive card noch nicht anbieten, sprich diese bitte an. Sie kann bei uns anrufen und wir versorgen sie mit Unterlagen.



Welche der verschiedenen dive cards ist für mich die Richtige?

Die **dive card basic** ist für den „normalen“ Freizeittaucher optimal. Sie umfasst unsere 24h-ärztliche Hotline und die Möglichkeit, medizinische Daten (z. B. Blutgruppe oder Allergien) bei uns zu hinterlegen, damit diese den beteiligten Ärzten im Notfall sofort zur Verfügung stehen. Außerdem ist eine weltweite Tauchunfall- sowie eine vollwertige Auslandsreisekrankenversicherung mit unbegrenzter Deckung enthalten. Zudem beinhalten alle dive cards eine Taucher-Privathaftpflichtversicherung für die Absicherung von privaten Haftpflichtansprüchen während des Tauchens.

Die **dive card professional** ist für Profitaucher: Sie enthält zusätzlich eine Tauchlehrerberufshaftpflichtversicherung unseres Versicherungspartners R+V Allgemeine Versicherung AG.

Die **dive card family** sichert das Tauchen für die ganze Familie ab. Sie umfasst die Leistungen der dive card basic für jedes Familienmitglied, insgesamt für max. 2 Partner und 2 Kinder unter 21 Jahren, die in häuslicher Gemeinschaft leben.

Die **travel card** ist eine Ergänzung zur eigenen dive card für nicht-tauchende Familienmitglieder (max. 1 Partner und 2 Kinder unter 21 Jahren): hierin enthalten ist unser weltweiter Notrufdienst und die Auslandsreisekrankenversicherung. In der travel card ist keine Tauchunfallversicherung enthalten.

Solltest Du mehr als 2 Kinder haben, kostet die dive card family oder travel card für jedes weitere Kind unter 21 Jahren jeweils nur 15,- Euro im Jahr zusätzlich.

Warum hat die dive card keine Laufzeit aufgedruckt? Wie kann ich die Gültigkeit meiner dive card nachweisen?

Die dive card hat kein aufgedrucktes Gültigkeitsdatum und lässt sich daher im Rahmen des Vertrages beliebig lange verwenden. Dadurch ersparen wir der Umwelt jedes Jahr eine große Menge Plastikmüll und uns (und damit auch Dir als Kunde) unnötige Kosten.



Um die Gültigkeit Deiner dive card nachzuweisen kannst Du natürlich jederzeit eine aktuelle Vertragsbestätigung bei uns anfordern oder diese im online Kundenportal selbst herunter laden.

Sollte Deine dive card einmal verschlissen, unansehnlich oder kaputt gegangen sein, so bekommst Du selbstverständlich kostenfrei eine Ersatzkarte von uns!

Was passiert mit meinen angegebenen (medizinischen) Daten?

aqua med ist eine ärztliche Assistance (medizinisches Notfallmanagement). Wir unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht, so dass keinerlei gesundheitsbezogenen Daten an Dritte, wie z.B. Versicherer weitergegeben werden. Personenbezogene Daten werden lediglich zur Abrechnung an beteiligte Leistungserbringer weitergeleitet.

Was erwartet mich, wenn ich auf der aqua med Notruf-Hotline anrufe?

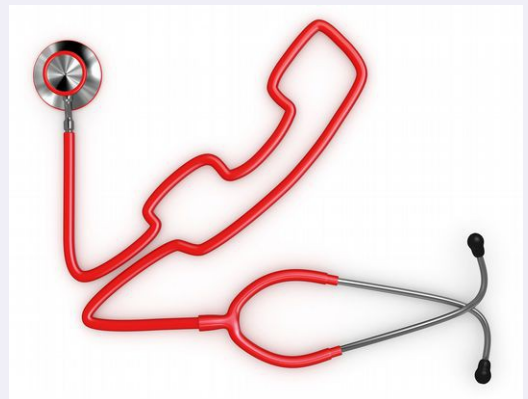
Unsere weltweite Notrufnummer ist die +49 700 34835463 (=„diveline“). Da in sehr seltenen Fällen ausländische Telefongesellschaften keine Verbindungen zu deutschen Sondernummern zulassen, gibt es als Alternative auch die Festnetznummer +49 421 22227-22. Mit diesen Nummern erreichst Du rund um die Uhr unseren ärztlichen Notruf und wirst von unseren Ärzten betreut. Wenn Du leicht erkrankt bist helfen diese z. B. auch bei der Entscheidung, welches Mittel gegen Durchfall hilft. Wir übernehmen, wenn notwendig und gewünscht, die komplette Organisation der Behandlung, wie z.B. Krankenseinweisung oder Verlegung in eine Druckkammer. Dazu gehört natürlich auch die Kostenübernahmeerklärung an den behandelnden Arzt, damit Du, gerade bei größeren Summen, nicht in Vorleistung treten musst. Den Wert einer solchen Hilfe erkennen die Betroffenen spätestens, wenn sie nicht mehr weiter wissen, weil sie z.B. im Krankenhaus liegen: wer kümmert sich um das Hotelzimmer und Gepäck, was passiert mit dem Rückflug usw.? Natürlich helfen wir hier weiter und halten im Notfall Kontakt zu den Angehörigen und dem Auswärtigen Amt.



Wie ist der Ablauf im Schadenfall? Muss ich umgehend die aqua med Notruf-Hotline kontaktieren?

Es ist keine Voraussetzung für Versicherungsleistungen im Rahmen der dive card, dass vorab aqua med informiert wird. Einfache Versicherungsfälle kannst Du auch gern selbst abwickeln, wenn es keine Sprachprobleme gibt oder die Reisekasse sprengt. Zur Erstattung Deiner Auslagen benötigen wir dann die Originalbelege per Post, medizinische Berichte sofern sie vorliegen, einen Reisedauernachweis (z.B. Kopie Flugticket) sowie Informationen über eventuell weitere bestehende Versicherungen.

Bei Behandlungen im europäischen Ausland solltest Du vorab Deine Versichertenkarte vorlegen (European Health Insurance Card, EHIC). Viele europäische Leistungserbringer können direkt über Deine Versichertenkarte abrechnen. Solltest Du dennoch eigene Auslagen im europäischen Ausland haben, musst Du diese wegen des in Europa bestehenden Sozialversicherungsabkommens zunächst bei Deiner Krankenversicherung einreichen. Diese wird mindestens einen Teil der Kosten übernehmen. Eventuelle Restkosten kannst Du dann unter Vorlage der Originalabrechnung der Krankenversicherung bei uns einreichen.



Natürlich kannst Du aber auch jederzeit bei vermeintlich harmlosen Fällen oder bei medizinischen Fragen und Problemen unsere ärztliche Hotline anrufen.

Bei komplexeren Fällen, insbesondere bei hohen Kosten oder wenn Druckkammer- oder Krankenhausbehandlungen erforderlich scheinen, empfehlen wir immer den Kontakt zu unseren Hotline-Ärzten. Diese koordinieren die Behandlung in Absprache mit den Ärzten vor Ort, helfen bei Sprachproblemen und organisieren u. U. Deinen Rücktransport. Die Abrechnung der Kosten erfolgt dann direkt mit aqua med.